



SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

Sustav upravljanja kvalitetom u skladu s normom
UNI EN ISO 9001:2015

Prilog 4 – Politika kvalitete Fluentis

Tvrtka **Fluentis S.r.l.**, uzimajući u obzir sve veću potražnju tržišta za provjerenim standardima kvalitete te uvjereni u unutarnja poboljšanja koja se mogu postići razvojem kulture kvalitete, uspostavila je **Sustav upravljanja kvalitetom** u skladu s normom **UNI EN ISO 9001:2015**.

U tu svrhu odlučeno je primijeniti odgovarajuća operativna sredstva te, prije svega, koordinirano uključiti i osvijestiti cjelokupno osoblje o njihovim odgovornostima.

Uprava organizacije **Fluentis S.r.l.** posebno je osjetljiva na potrebe tržišta i smatra da je upravljanje poduzećem usmjereno na kvalitetu nužno kako bi se klijentima moglo jamčiti ispunjenje svih obveza dogovorenih u ugovornoj fazi, kroz:

- A. pažljivu analizu poslovnog okruženja i rizika radi pronalaženja stalnih prilika za poboljšanje
- B. kontinuiranu brigu o zadovoljstvu klijenata uz redovito praćenje njihovih povratnih informacija
- C. usklađenost pruženih proizvoda i usluga s primjenjivim zahtjevima te jamstvo pravovremene isporuke usluga
- D. kontinuiranu i stabilnu suradnju s dobavljačima materijala i usluga radi uspostave odnosa usmjerenih na stalni razvoj
- E. pažljivu kontrolu faza realizacije proizvoda i pružanja usluga, uz stalnu pozornost prema tehnološkim inovacijama i tehničkom razvoju vlastitih resursa
- F. poticanje profesionalnog razvoja svih zaposlenika
- G. povećanje svijesti operativnog osoblja o njihovom doprinosu učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom
- H. kontinuirano unapređivanje sustava upravljanja s ciljem postizanja sve viših razina izvrsnosti kroz definiranje i periodično preispitivanje ciljeva kvalitete na temelju praćenja učinkovitosti poslovnih procesa
- I. razvoj novih proizvoda i usluga koji bolje zadovoljavaju potrebe klijenata te osiguravaju stalnu usklađenost s važećim zakonskim i regulatornim zahtjevima
- J. razvoj i održavanje odgovarajuće interne i eksterne komunikacije vezane uz sustav upravljanja kvalitetom
- K. učinkovitost i djelotvornost sustava upravljanja poduzećem, uključujući smanjenje troškova povezanih s proizvodima i procesima

Uprava **Fluentis S.r.l.** svjesna je da ostvarenje cilja osiguranja kvalitete zahtijeva stalnu predanost svih zaposlenika te da se on može uspješno postići samo njihovim potpunim uključivanjem.

Predsjednik upravnog odbora

Saro Fabrizio

Sacile, 05/09/2021

Status i revizija dokumenta					
	1	Drugo izdanje			05/10/2021
	0	Prvo izdanje			12/01/2021
	Rev	Revizija / Opis izmjene			Datum
	Odobrio: AD / izvršni direktor		Datum	12/01/2021	Str.:1/1
Provjerio: AQ / odjel kvalitete		Datum	12/01/2021		